

一、统计调查常见问题

1.1 统计调查系统登录

企业登录地址：<https://jzsctjbb.mohurd.gov.cn/>

1.2 统计调查登录流程

解决方法：用户名默认为企业的统一社会信用代码，企业名称是输入统一社会信用代码后自动提取出来。首次登录，登录进去后需修改密码。

1.3 统计调查登录密码忘记

解决方法：

第一步：在登录界面找到密码重置的按钮

企业用户登录



The image shows a login interface for enterprise users. It consists of three input fields stacked vertically. The first field has a person icon and the placeholder text '请输入统一社会信用代码'. The second field has a building icon. The third field has a lock icon. Below the input fields are two buttons: a red button labeled '登录' (Login) and a white button with a red border labeled '密码重置' (Reset Password).

第二步：填写统一社会信用代码、企业名称、密码联系人、联系手机号。点击保存即可重置密码，重置成功之后，登录系统 再进行修改密码。

密码重置	
统一社会信用代码：*	
企业名称：*	
密码联系人：*	
联系手机号：*	
<input type="button" value="保存"/> <input type="button" value="关闭"/>	




注意：如果不清楚联系人和手机号，需要联系主管部门办理密码重置

1.4 问题 1. 输入用户名和密码点击登录仍提示：请输入密码！



问题 2. 输入统一社会信用代码之后企业名称不显示，也无法手动输入

企业用户登录

	911321654XXXXXXXXXX
	
	

问题 3. 重置密码或更新企业名称后再次登录提示：已有用户，不能重复登录



以上**问题解决方法**：清理浏览器的缓存，或更换浏览器（谷歌或 360 浏览器）即可。

1.5 统计调查上传真实性和准确性声明附件上传之后，图片不显示或者或者上传不了



解决方法：由于电脑配置不同，需要更换其他浏览器登录上传即可，如：IE11、360 极速浏览器、谷歌浏览器。

注意：附件要求不能上传 PDF 格式的图片，图片大小不能超过 500KB

1.6 统计调查系统登录提示：您单位是事业单位，需要联系技术单位，如图所示：



解决方法：根据提示拨打信源的联系电话，进行反馈处理。

1.7 统计调查系统中的数据申报之后，财务附件为什么显示没上传？

解决方法：财务收益超过 6 亿元的企业才需要进行上传。

1.8 企业法人信息变更了，统计调查系统中还是显示的是原来的法人？

解决方法：在“基本信息（填报企业基本信息）”中将“法定代表人姓名”修改为新的法人

点击保存。

1.9 统计调查中办理勘察设计或者工程监理类资质年报申报时，无法点击对应的按钮，按钮为灰色，不可编辑。

解决方法：（1）需要先到全国建筑市场监管公共服务平台查询是否有该企业和对应的资质。如果没有该企业的资质证书信息，需要联系资质证书的发证机关核实。

（2）如果能查询到相关资质证书，需要点到基本信息-点击“更新勘察，设计，监理，企业资质证书”，更新后在添加对应的年报。

企业类别*	<input type="checkbox"/> 勘察设计 <input type="checkbox"/> 工程监理 <input type="button" value="更新勘察、设计、监理企业资质"/> 企业资质与实际不符时，可点击“更新勘察、设计、监理企业资质”按钮更改。
-------	---

1.10 统计调查系统中企业名称变更如何更新修改

统一社会信用代码*	<input type="text"/>
企业名称*	<input type="text" value="有限公司"/> <input type="button" value="更新企业名称"/> 企业名称与实际不符时，可点击“更新企业名称”按钮，在弹出窗口中输入企业新名称，然后系统将进行同步更改。

解决方法：登录系统点击-企业基本信息-点击“更新企业名称”-输入新的企业名称-保存系统将进行同步更新。

1.11 统计调查系统添加年报表时“企业基本信息情况表”中提取的资质证书编号和等级不是最新的

解决方法：如果资质证书 2023 年重新发证了，现在申报的是 2022 年统计报表数据，应按照 2022 年资质信息填报。